



---

## **GARANTIA REHAU**

Aquecimento / arrefecimento por superfícies radiantes  
com RAUTHERM S e RAUTHERM SPEED

---



---

# GARANTIA REHAU

## Para tubos e acessórios com anel de pressão com RAUTHERM S e RAUTHERM SPEED

---

Proprietário:

---

Projecto:

---

Tipo de instalação:

---

Arquitecto:

---

Gabinete de projectos / engenharia:

---

Empresa instaladora:

---

Empresa aplicadora da betonilha:

---

Data da instalação:

---

Data do arranque da instalação:

---

Pelo presente, confirmamos que no projecto acima indicado foram utilizados tubos de aquecimento RAUTHERM S, tubos RAUTHERM SPEED e acessórios por anel de pressão, tendo a instalação e o arranque da mesma sido feitas de acordo com as instruções de planificação e com o manual de instalação e de arranque vigentes da REHAU.

*Local e data*

*Carimbo e assinatura da empresa instaladora*

---

Esta Garantia cobre os seguintes produtos fabricados pela REHAU: tubos de aquecimento RAUTHERM S, RAUTHERM SPEED e acessórios anel de pressão.

Durante um prazo de 10 anos, a partir do arranque da instalação, responsabilizamo-nos até um valor max. de 450.000 € por sinistro.

A REHAU assume a garantia acima mencionada relativamente à empresa instaladora, sempre e quando o proprietário faça valer os seus direitos perante a mesma.

Este Certificado de Garantia só é válido, caso tenha sido devidamente preenchido e assinado, e após a Delegação Comercial da REHAU lhe ter atribuído o número de garantia correspondente.

Para confirmação por parte da REHAU, este certificado deve ser enviado, dentro de três meses após a data do arranque da instalação, à Delegação Comercial correspondente (ver morada no verso).

Certificado de Garantia nº\*:

Gerente Comercial

Prior Velho / Lisboa, a\*:

Data\*:

Director Comercial

*\* A preencher pela REHAU. Aplicam-se as Condições da Garantia.*

## 1. Âmbito da garantia

- 1.1 A REHAU garante que os tubos RAUTHERM S e RAUTHERM SPEED, fabricados com o máximo cuidado, incorporam somente matérias-primas de grande qualidade. Durante a produção, os tubos estão submetidos a um controlo electrónico contínuo, além de estarem sujeitos aos controlos periódicos segundo as directrizes estabelecidas no Contrato de Supervisão, celebrado com o Centro de Plásticos do Sul da Alemanha (SKZ), com sede em Würzburg.
- 1.2 A REHAU garante o bom estado dos tubos de aquecimento RAUTHERM S e RAUTHERM SPEED.
- 1.3 Os acessórios de anel de pressão para a união ou a conexão inseparáveis dos tubos de aquecimento RAUTHERM S ou RAUTHERM SPEED, são fabricados com o máximo cuidado, de acordo com os últimos avanços tecnológicos.
- 1.4 A REHAU garante o bom estado dos acessórios de anel de pressão.

## 2. Condições da Garantia

- 2.1 A garantia é assumida mediante a condição de que, entre o arranque da instalação e o sinistro, não tenham decorrido mais de 10 anos.
- 2.2 A prestação da garantia requer que o Certificado da Garantia, além de devidamente preenchido e assinado, tenha sido remetido à REHAU durante os 3 meses seguintes ao arranque da instalação.
- 2.3 Em caso de utilização de produtos não fabricados pela REHAU (tanto tubos como anéis de pressão) ou se a montagem não for realizada com a ferramenta REHAU para montagem dos anéis de pressão, a garantia fica sem efeito.
- 2.4 Não se aplica qualquer garantia, caso se verifique que as instruções imperativas relativas à planificação, instalação e utilização não tenham sido observadas. A instalação deverá ter sido realizada por uma empresa especializada certificada. A garantia exclui os danos de todos os tipos por causas alheias (p. ex. tubos perfurados, danos por geadas, etc.), assim como erros ou defeitos de montagem.
- 2.5 Caso ocorram danos, deve possibilitar-se à REHAU, imediatamente, ou o mais tardar nos oito dias seguintes ao sinistro e sempre antes de se iniciar as medidas para o reparar, a possibilidade de inspeccionar os danos causados. Em caso de omissão, a prestação de garantia fica sem efeito.

- 2.6 As possíveis medidas tomadas pela REHAU com o intuito de minimizar o dano, não implicam o reconhecimento de uma responsabilidade no âmbito da garantia. As negociações sobre possíveis prestações de substituição não devem ser consideradas, em caso algum, como renúncia à objecção de que a notificação, conforme o ponto 2.5, não tenha sido apresentada no seu momento devido, seja tecnicamente injustificada ou tenha tido alguma outra deficiência.

## 3. Âmbito e realização das prestações de garantia

- 3.1 A responsabilidade da REHAU inclui a reposição sem custos dos tubos de aquecimento RAUTHERM S e RAUTHERM SPEED, assim como dos correspondentes acessórios de anel de pressão que apresentem danos que possam ser atribuídos, de forma demonstrável, a falhas na produção imputáveis à REHAU a título de culpa. Neste contexto, são ressarcidos igualmente os danos causados durante os trabalhos para aceder às peças defeituosas, para desmontagem e substituição por componentes REHAU em perfeito estado. Incluem-se igualmente os trabalhos necessários de reparação para restabelecer o estado anterior ao incidente. Excluem-se todas as indemnizações por paragem na instalação e da produção, assim como por desvalorizações e outros danos consequenciais indirectos.
- 3.2 A REHAU responsabiliza-se por todos os danos causados por material defeituoso nas instalações do proprietário ou de terceiros, incluindo os danos consequenciais.
- 3.3 A REHAU assume a responsabilidade conforme os pontos 3.1 e 3.2 até uma quantia de 450.000 € por sinistro e até uma quantia de 450.000 € para todos os sinistros. Para todos os outros danos materiais e pessoais não abrangidos pelos pontos 3.1 e 3.2, a REHAU responde de acordo com o previsto legalmente.
- 3.4 Para poder fazer valer os direitos conferidos por esta garantia, o seu titular deve apresentar o Certificado de Garantia devidamente preenchido.
- 3.5 A REHAU reserva-se o direito de encarregar as eventuais medidas de correcção a empresas especializadas da sua escolha.
- 3.6 A utilização de um benefício de garantia durante o período de vigência da mesma, não implica nenhuma prorrogação do prazo total.
- 3.7 Os pactos verbais carecem de validade.

## 4. Transmissão de direitos e obrigações

- 4.1 Em caso de venda do objecto da garantia, os direitos conferidos por esta passam para o novo proprietário.

